



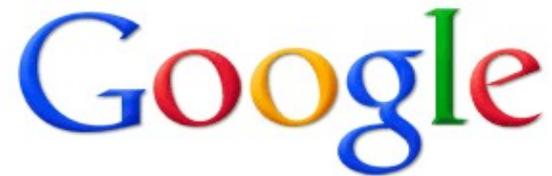
Criterios de Calidad de las Páginas Web Sanitarias

Paula García Tenorio

CONFIANZA EN LAS PÁGINAS WEB SOBRE SALUD

En la actualidad, una de las principales fuentes de información sobre salud a la que acudimos es...

→ **INTERNET**



Diabetes

Most visited

Apps



Chrome We...



Docs



Gmail



Google Drive



Google Sea...



YouTube

CONFIANZA EN LAS PÁGINAS WEB SOBRE SALUD

¿Todas las presentaciones que se consultan es. ofrecen...

Nuestra Salud? Fiable? Garantías?

The image shows a screenshot of a Google search for "dolor de espalda" (back pain) in Spanish. The search results page is displayed in a browser window. The search bar contains "dolor de espalda" and the URL is "https://www.google.es/?gws_rd=ssl#q=dolor+de+espalda". The search results show approximately 10,300,000 results in 0.25 seconds. The first result is "Esenciales: el dolor de espalda" from niams.nih.gov, with a green checkmark icon. The second result is "Los 8 ejercicios que te van a curar el dolor de espalda, según" from elconfidencial.com, also with a green checkmark. The third result is "Información sobre Dolor de espalda y Piernas - Medtronic" from medtronic.es, with a green checkmark. The fourth result is "Dolor de espalda bajo" from clinicadam.com, with a green checkmark. The fifth result is "El Dolor de Espalda - Guía de Salud y Deporte - Consumer" with a green checkmark. A 3D cartoon doctor character is standing next to a computer monitor and a tower PC case. The doctor is wearing a white lab coat, a stethoscope, and yellow pants. The computer monitor shows a blue smiley face. The tower PC case is open, showing internal components. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date 26/04/2015 and time 16:11.

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 Comprobar que la información ha sido recientemente actualizada



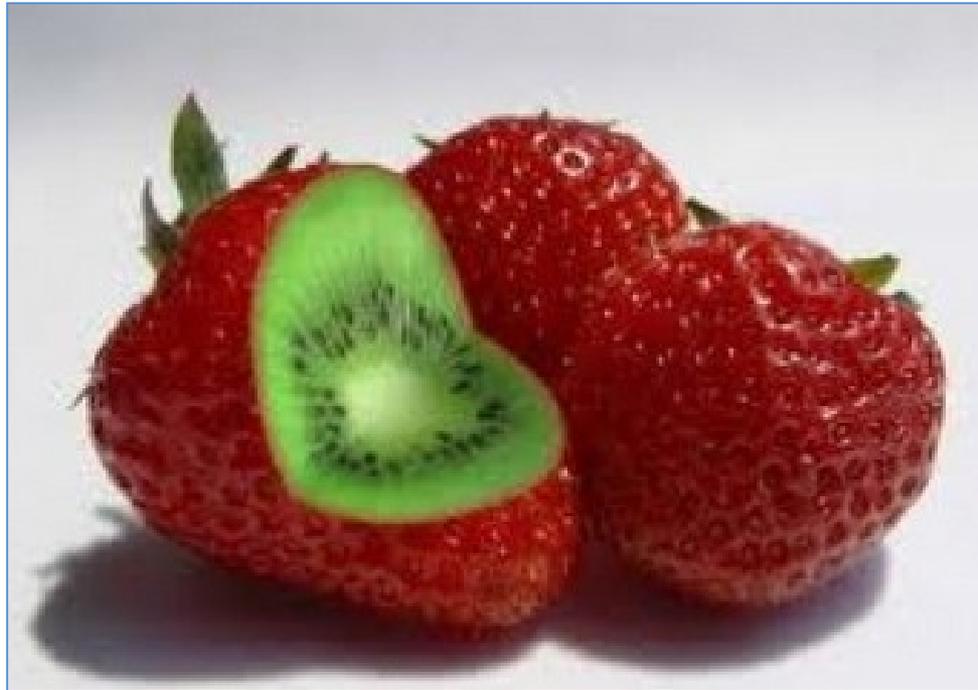
LOS MEDICAMENTOS CADUCAN

LA INFORMACIÓN EN INTERNET TAMBIÉN

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Fiable y útil, mejor que solo estética



LAS APARIENCIAS ENGAÑAN

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Las apariencias engañan

3 Los responsables de la página web se identifican de forma clara y visible



UNA WEB FIABLE NO DEBE SER ANÓNIMA

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Las apariencias engañan

3 Una web fiable no debe ser anónima

4 La información sobre salud debe diferenciarse claramente de cualquier contenido publicitario



NO EXISTEN LAS RECETAS MILAGRO

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

- 1 La información en internet también caduca
- 2 Las apariencias engañan
- 3 Una web fiable no debe ser anónima
- 4 No existen las recetas milagro
- 5 Además de informativa, también formativa



FUENTES Y PRUEBAS QUE APORTEN CREDIBILIDAD

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Las apariencias engañan

3 Una web fiable no debe ser anónima

4 No existen las recetas milagro

5 Fuentes y pruebas que aporten credibilidad

6 Verificar si la página web que consultamos tiene algún certificado de calidad avalado por alguna institución



EL RECONOCIMIENTO NOS DA CONFIANZA

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

- 1 La información en internet también caduca
- 2 Las apariencias engañan
- 3 Una web fiable no debe ser anónima
- 4 No existen las recetas milagro
- 5 Fuentes y pruebas que aporten credibilidad
- 6 El reconocimiento nos da confianza
- 7 Contrastar la información con un profesional antes de tomar cualquier decisión sobre su salud



INTERNET ES SOLO UNA HERRAMIENTA

CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

Derechos de los usuarios

- Ciudadanos: satisfacción, participación y derechos
- Usabilidad web
- Accesibilidad
- Confidencialidad - privacidad

Gestión de la información

- Transparencia y honestidad
- Credibilidad
- Política editorial
- Complementariedad

Contenidos sanitarios y prestación de servicios

- Atribución de contenidos
- Actualización de la información
- Prestación de servicios electrónicos
- Complementariedad

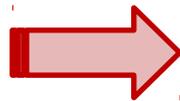
El sistema asistencial

- Identidad y responsabilidad
- Estructura y organización de la actividad
- La ciudadanía como centro del sistema sanitario
- Los profesionales

CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

Derechos de los usuarios

- Ciudadanos: satisfacción, participación
- Usabilidad web
- Accesibilidad
- Confidencialidad- privacidad



Criterios relacionados con la presentación de los contenidos adaptados a su audiencia y ofreciendo ciertas garantías de uso

CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

Gestión de la información

- Transparencia y honestidad
- Credibilidad
- Política editorial
- Complementariedad



Recoge los estándares y evidencias vinculados a la credibilidad como fuente de contenidos de información fiable

CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

Contenidos sanitarios y
prestación de servicios

- Atribución de contenidos
- Actualización de la información
- Prestación de servicios electrónicos
- Complementariedad



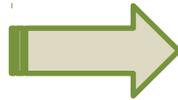
Asegura la existencia y seguimiento de un código de conducta referido a la problemática de la prestación de servicios electrónicos en el ámbito de la salud

Garantiza que los anuncio digitales sean fácilmente distinguibles de los contenidos de información

CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

El sistema asistencial

- Identidad y responsabilidad
- Estructura y organización de la actividad
- La ciudadanía como centro del sistema sanitario
- Los profesionales



Recoge los criterios relacionados con los principales contenidos que debe recoger una web de carácter público y especialmente, con carácter asistencial

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales



CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales de la Consellería de Sanidade y/o del Sergas



Revisiones por parte de expertos: médicos, farmacéuticos, educación para la salud, documentación sanitaria

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales y revisados por expertos

 Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE



CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales y revisados por expertos

 Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE

 Información sobre temas de salud, alternativas terapéuticas relevantes, de alta prevalencia o de demanda detectada por los profesionales



CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales y revisados por expertos

 Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE

 Información relevante y de alta prevalencia o demanda

 Se identifican autores y revisores de cada contenido, acompañado de referencias según criterio de calidad y rigor científico



CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE



Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales



Elaborados por profesionales y revisados por expertos



Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE



Información relevante y de alta prevalencia o demanda



Autores y revisores de cada contenido y referencias según criterios de calidad



Elaborada para la población general: escritura sencilla, directa, de frases cortas, evitando tecnicismos de difícil comprensión



NON SE TRATA DE OUTRA COUSA

É SAÚDE

El éxito nos fortalece a todos
El fracaso, solo a los más fuertes