

# **EFFECTIVIDAD DE UNA ESTRATIFICACIÓN POR COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS PARA LA GENERACIÓN BABY BOOM (E-SENIOR CHRONICS)**

**Regueiro Martínez A<sup>(1)</sup>; Said Criado I<sup>(2)</sup>; Sineiro Galiñanes E<sup>(3)</sup>; Cores M<sup>(4)</sup>; Romero Martínez M<sup>(5)</sup>; Martínez Pillado M<sup>(6)</sup>**

**<sup>(1)</sup>EAP Vilanova de Arousa. Estrutura Organizativa de Xestión Integrada (EOXI) de Pontevedra e O Salnés; <sup>(2)</sup>POVISA. Instituto de Investigación Galicia Sur; <sup>(3)</sup>EAP Vilagarcía de Arousa, EOXI de Pontevedra e O Salnés; <sup>(4)</sup>EAP Vilanova de Arousa, EOXI de Pontevedra e O Salnés; <sup>(5)</sup>EAP Cambados, EOXI de Pontevedra e O Salnés; <sup>(6)</sup>EOXI de Pontevedra e O Salnes. Instituto de Investigación Galicia Sur.**

**Existe un estrato de personas mayores con competencias tecnológicas. Identificar este estrato de población mayor, con expertice digital, hará más efectiva a la Salud Digital. Una nueva categoría de pacientes, la generación conocida como BABY BOOM, reclama una atención distinta, más tecnológica y en la que tome un papel más activo. En una muestra de 1.500 entrevistas a personas mayores se identifica una impregnación tecnológica singular. Disponen de tres dispositivos electrónicos (75% ordenador, un 70% smartphone y otros dispositivos) y un 65% utiliza Facebook diario y WhatsApp 70% tiene en su teléfono.**

**Mediante esta investigación queremos aportar la primera herramienta en nuestro entorno para valorar la adecuación de la Salud Digital, a partir de la evaluación de las competencias tecnológicas de los pacientes. No disponemos de una evaluación de esas competencias digitales.**

## **OBJETIVOS**

**Análisis de influencias y afinidades con un mapa de empatía, en relación a la salud de la atención a pacientes de la generación baby boom, con enfermedades crónicas (E-senior chronics).**

**Definición del primer cuestionario de para evaluar las dimensiones de las competencias digitales de los pacientes de la generación BABY BOOM (E-senior Chronics).**

## **METODOLOGÍA**

**A partir de un mapa de empatía un grupo focal, identificó las influencias y afinidades de los pacientes mayores con enfermedad crónica.**

**A partir de focus group, mediante un Delphi like de dos vueltas, se consensaron las dimensiones que caracterizan a los pacientes e-senior Chronics. En cada DIMENSIÓN, se identificaron al menos 3**

**componentes, priorizados según su influencia en las competencias digitales del paciente e-senior Chronics.**

**Un grupo de expertos validó el cuestionario; se incorporaron sus observaciones.**

## **RESULTADOS**

**Las dimensiones Identificadas en pacientes e-Senior Chronics:**

**Competencias tecnológicas. Relación con el sistema sanitario. Nivel de autogestión de su enfermedad. Nivel de gravedad de su enfermedad. Variables relacionadas con la medicación. Red apoyo social. CONCLUSIONES**

**Por vez primera, se ha definido un cuestionario de competencias digitales para pacientes mayores con enfermedades crónicas. Organizar nuestra atención a partir de la necesidades y expectativas de los pacientes es una orientación estratégica. Esta propuesta es escalable orientará nuestra atención en función de la necesidad de cuidados, permitiendo planes individuales de seguimiento de su cronicidad.**