

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 1 de 6
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-06/06
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

ANEXO I - OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS

A continuación, pasamos a desagregar os **obxectivos comúns** marcados, así como os indicadores, estándares, accións a desenvolver, responsables do control das mesmas e base documental para a súa avaliación e seguimento.

OBXECTIVO N° 1: MELLORAR A AVALIACIÓN DA SATISFACCIÓN DAS NECESIDADES E EXPECTATIVAS FORMATIVAS. FAVORECER A PARTICIPACIÓN NA AVALIACIÓN DA CALIDADE DA DOCENCIA E REFLEXIÓN SISTEMÁTICA SOBRE O REALIZADO

ACCIÓN:

- A Unidade de Docencia pasará anualmente as enquisas de satisfacción
- A Unidade de Docencia incluírá nas enquisas os ítems abaixo descritos.
- A Unidade de Docencia unificará o modelo das enquisas de satisfacción tanto no eido de FSE, como o de Doc. Pregrao

RESPONSABLES:

Unidade de Docencia /Comisión de Docencia

INDICADORES:

1.1. Índice de satisfacción global de residentes e alumnos :

- Puntuación media do período

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual dos residentes e enquisa satisfacción anual de alumnos

Responsable.- Comisión de docencia

1.2. Índice de satisfacción global dos docentes:

- Estándar: Puntuación media do período

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual dos titores.

Responsable.- Comisión de docencia

1.3. Porcentaxe de residentes e Porcentaxe alumnos que enchen a enquisa de satisfacción anual.

- % residentes que enchen a enquisa
- % alumnos que enchen a enquisa

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual proporcionada pola Unidade de Docencia

Responsable.- Unidade de Docencia

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 2 de 6
	Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Dirección de Procesos de Soporte
	Unidade de Docencia e Investigación	ANEXO I PR-XIF-ADM-ADM-06/06
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

1.4. Porcentaxe de titores que enchen a enquisa de satisfacción anual.

- N° de titores que enchen a enquisa/ n° total de titores

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual dos titores.

Responsable.- Comisión de Docencia

OBXECTIVO N° 2 ASEGURAR QUE A NOSA ÁREA SANITARIA SEXA CADA VEZ MÁIS ATRACTIVA PARA A DOCENCIA. (MELLORAR A IMAXE QUE PROXECTA O NOSO CENTRO).

ACCÍONS:

- A área dispón dos mecanismos adecuados para asegurar o cumprimento dos programas.
- A área dispón dun PGCD que persegue mellorar a formación.
- Procurarase incrementar o n° de servizos acreditados para a docencia.

RESPONSABLES - Comisión de docencia e Dirección

INDICADORES:

2.1. A mediana dos números de orde dos residentes de primeiro ano, e o n° total de alumnos

- Mediana n° de orde, e n° de alumnos

Documentos.- Documento con n° de orde que os residentes entregan na toma de posesión. Relación de alumnos

Responsable.- Comisión de Docencia

2.2. Satisfacción global de residentes que finalizan e de alumnos

- Índice de satisfacción global dos que terminan.

Documentos.- Enquisa de satisfacción anual.

Responsable.- Comisión de Docencia / Unidade de Calidade

2.3. N° de servizos acreditados para a formación especializada

- Número de servizos/unidades acreditados para a Docencia

Documentos. Documentación de servizos acreditados depositada na UDI.


Responsable.- Comisión de Docencia / Dirección de Área.

2.4. Estancias formativas externas realizadas por residentes doutras áreas nos nosos centros.

- Estándar: N° de estancias externas (rotacións) doutras Áreas

Documentos.- Rexistro de rotacións externas aprobadas/efectuadas no período

Responsable.- Comisión de Docencia

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 3 de 6
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-06/06
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

OBXECTIVO Nº 3 PROMOCIÓN DA DOCENCIA NA ÁREA SANITARIA DE FERROL E CONSOLIDACIÓN DO COMPLEXO HOSPITALARIO COMO CLÍNICO UNIVERSITARIO

ACCIÓNS

- Continuar promocionando a colaboración coa USC (Universidade de Santiago de Compostela, a UDC (Universidade da Coruña) e outras universidades e centros de formación.
- Elaborar guías de Formación

RESPONSABLES

Comisións e Subcomisións de Docencia, U. De Formación C., e U. De Docencia

INDICADORES :

3.1. Difundir información de interese para titores, residentes e alumnos

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

3.2. Realizar xornada de portas abertas

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

3.3. fomentar a participación dos interesados nos cadros de rotacións e na súa planificación

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

OBXECTIVO Nº4 REALIZAR AVALIACIÓNS FORMATIVAS.

ACCIÓNS

Ter ficha actualizada a dispor de titores, residentes e alumnos para as súas avaliacións

RESPONSABLES:

Unidade de Docencia Titores, residentes e alumnos

INDICADORES:

4.1. Avaliacións realizadas na data correspondente

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

4.2. Comunicacións ao Ministerio e as Universidades dos resultados das Avaliacións

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

 SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 4 de 6
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-06/06
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

OBXECTIVO Nº 5 DESENVOLVER AS COMPETENCIAS DOS TITORES E O RECOÑECIMENTO PROFESIONAL DAS SÚAS FUNCIÓNS.

ACCIÓNS:

Actualmente está vixente a norma aprobada en Comisión de docencia de establecer unha mañá ao mes (normalmente coincidindo co día da reunión da Comisión de Docencia, último venres de cada mes), de liberación de actividade asistencial, para dedicación a actividade docente.

RESPONSABLES:

Titores, Xefe de Estudos, Comisión de Docencia, Dirección e Xefes de Unidade Docente.

INDICADORES:

5.1 Porcentaxe de titores con nomeamento oficial segundo normativa vixente.

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

Documentos: Rexistro da copia dos nomeamentos na UDI.

Responsable: Comisión de Docencia

5.2 Todos os titores en exercicio que realizaron formación acreditada en metodoloxía docente nalgún momento.

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

Documentos: Rexistro na UDI

Responsable: Comisión de Docencia

5.3 Nº de titores que dispoñen do tempo regulamentario dunha mañá ao mes para labores titoriais.

- Nº de titores con tempo recoñecido / nº de titores

Documentos: Enquisas

Responsable de avaliación: Unidade de Docencia

5.4 Número de titores en exercicio que teñen na súa organigrama de traballo contemplado un tempo específico para a función titorial.

- Titores con tempo recoñecido que figura en organigrama de traballo

Documentos: Enquisas


Responsable de avaliación: Unidade de Docencia

5.5 Porcentaxe de titores que realizan a memoria titorial anual.

- CÚMPRESE / NON SE CUMPRE

Documentos: Memorias presentadas na UDI.

Responsable de Avaliación: Xefe de Estudos

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 5 de 6
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-06/06
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

OBXECTIVO Nº 6 FOMENTAR A PARTICIPACIÓN EN CURSOS

ACCIÓNS E RESPONSABLES para conseguir o obxectivo.

- Promoverase a realización de cursos
- Os titores e docentes incentivarán este tipo de actividades e supervisarán a súa pertinencia
- Os responsables dos servizos, en colaboración con docentes e titores facilitarán a asistencia e participación actividades.
- A Comisión de Docencia facilitará a participación nos cursos, así como estimulará a presenza activa nos mesmos mediante estímulos e axudas.

INDICADORES :

6.1 Actualización anual da programación formativa dirixida a maioría de residentes e a inclusión de alumnos nos cursos que sexan axeitados

- Nº de cursos incluíndo a FSE e a Docencia Pregrao

Documentos. PCC e EC

Responsable. - UDI

6.2 Convocatoria anual de axudas para asistencia a cursos

- Nº de Axudas concedidas

Documentos. Resolución de axudas UDI

Responsable. - Unidade de Calidade /UDI

OBXECTIVO Nº7 DIFUNDIR O PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DA DOCENCIA (PXCD) DA ASF, AVALIALO E COMUNICAR OS RESULTADOS AOS PROFESIONAIS DA ÁREA.

ACCIÓNS E RESPONSABLES :

Difusión en Web Externa e na Intranet

INDICADORES:

7.1 Documento actualizado e resultados da súa avaliación accesibles na Web e na Intranet

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

7.2 Existencia do Informe de Avaliación e proposta do plan de mellora validado pola C. De Docencia e aprobado pola C. de Dirección

- CÚMPRESE/ NON SE CUMPRE

	Área Sanitaria de Ferrol	Páxina 6 de 6
	Dirección de Procesos de Soporte	ANEXO I
	Unidade de Docencia e Investigación	PR-XIF-ADM-ADM-06/06
OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS - Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol		

OBXECTIVO Nº 8 FOMENTAR A COORDINACIÓN FUNCIONAL DAS COMISIÓNS DE DOCENCIA DA ÁREA SANITARIA DE FERROL

ACCIÓNS E RESPONSABLES para conseguir o obxectivo.

As comisións e subcomisións de docencia promoverán a realización de accións formativas comúns ademais das que xa se contemplan no actual plan formativo.

INDICADORES:

8.1 Reunións das distintas Unidades docentes

- CÚMPRESE/NON SE CUMPRE.

Documentos. - Actas cumprimentadas das sesións depositadas na UDI

Responsable. - Comisións de Docencia

8.2 Coordinación entre as unidades docentes desta Área Sanitaria (Reunión Conxunta)

- CÚMPRESE/NON SE CUMPRE.

Documentos: Constatar con acta de reunión

Responsables: Unidade Docencia