



Inicio » Blog » Con acuse de recibo » ¿Va a quedar una sanidad más integrada y digitalizada tras la COVID-19?

CON ACUSE DE RECIBO

¿Va a quedar una sanidad más integrada y digitalizada tras la COVID-19?

por Juan E. del Llano Señarís, Roberto Nuño Solinís, Alicia del Llano Nuñez-Cortés, Modesto Martínez Pillado | 12 enero, 2022

[LinkedIn](#)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[WhatsApp](#)

[Correo](#)

[Imprimir](#)

[Más...](#)

El pasado mes de octubre la Fundación Gaspar Casal organizó en Santander su IX Congreso de Gestión Clínica bajo el lema “Atención Integrada Efectiva: Imperativo Postcovid-19”. El Congreso contó con la colaboración del Gobierno de Cantabria y del Ayuntamiento de Santander junto con un importante elenco de patrocinadores del ámbito biofarmacéutico. Al Congreso acudieron unos 150 asistentes, en su mayoría clínicos y gestores del Servicio Cántabro de Salud, junto profesionales de la industria farmacéutica y tecnológica.

El Congreso fue inaugurado por Miguel Rodríguez Gómez, Consejero de Sanidad del Gobierno de Cantabria, y Juan del Llano, Director de la Fundación Gaspar Casal. En palabras del Consejero “la pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de reforzar la Salud Pública y la Atención Primaria, pero con enfoques innovadores potenciando las actividades preventivas y el planteamiento poblacional de la sanidad pública”. También enfatizó que el abordaje de la pandemia ha llevado a una mayor digitalización en la atención sanitaria y a un desarrollo importante de la teleconsulta y otras modalidades de atención no presencial. Situación que en la sanidad cántabra se ha podido gestionar de forma efectiva al poder contar con una Dirección General de Transformación Digital y Relaciones con los Usuarios, creada esta Legislatura con el propósito de lograr una mayor eficiencia en el sistema sanitario público, facilitar el acceso multicanal de los usuarios y mejorar la percepción y la experiencia de los mismos. Por su parte Juan del Llano destacó que hay que prepararse para «una nueva situación, que es la gestión de la infección, pero en su fase más endémica, pero sobre todo desde el punto de vista más asistencial, el tema de secuelas, de recuperación de pacientes que se han quedado con algún tipo de problemas de salud, así como de la previsible oleada de problemas de salud mental en la población joven y en colectivos vulnerables». Asimismo, argumentó que el Congreso llega en un momento oportuno para aprovechar aprendizajes procedentes de la gestión de la pandemia como sustrato de la imprescindible transformación organizativa y digital en un Sistema Nacional de Salud que ya estaba muy tensionado. Muchas de las reformas necesarias son de índole organizativa como el avance de la integración asistencial, eje central del Congreso.

Posteriormente, se dio paso a la conferencia inaugural que versó sobre la economía conductual y la inteligencia artificial en la comunicación con los usuarios, impartida por Álvaro Gaviño González, responsable global de esta área de conocimiento en el BBVA y director del Observatorio de Economía de la Conducta. Tras explicar brevemente el concepto y potencialidades de la *Behavioural Economics*, entendida como la intersección de la economía y la psicología para profundizar en el entendimiento de las decisiones humanas, las cuales distan de ser todo lo racionales que preconizan los enfoques económicos tradicionales. Aderezó su intervención con ejemplos de diversos campos: finanzas, retail, etc. pero fueron especialmente ricos los casos de uso aplicados a promover estilos de vida más saludables, a fomentar la donación de órganos en Reino Unido y a atajar el problema de las citas médicas a las que el paciente no acude.

BUSCAR 

CATEGORÍAS

[Opinión](#)

[Análisis e investigación](#)

[Con acuse de recibo](#)

[Tesis](#)

[Covid19](#)

AUTORES

Elija un autor...

ARTÍCULOS POPULARES

La salida: Retomar el tra...

15.664 vistas

La salida: Mejorar la cap...

11.964 vistas

La volatilidad del conoci...

10.816 vistas

Una nueva normalidad, una...

7.298 vistas

La jornada se completó con una mesa de debate sobre los “Pros y Contras de la Atención Integrada” que ya fue objeto de un [post](#) en este blog y con otras tres mesas interactivas. La primera de ellas abordó los “retos del futuro y las realidades del presente en la digitalización, el envejecimiento y la atención integrada” con ponencias que se acercaron a la situación de los dependientes y los crónicos complejos. Las dos mesas vespertinas abordaron, por un lado “la digitalización como palanca de la integración corporativa”, y, por otro, se acercaron al mundo de los cuidados conjugando visiones desde la perspectiva de la enfermería y de las asociaciones de pacientes.

El plato fuerte del último día fue la conversación entre los titulares de las Consejerías de Sanidad de Castilla y León, Verónica Casado; Galicia, Julio García Comesaña y Cantabria, Miguel Rodríguez. Fue gratificante ver un elevado grado de consenso y alineamiento en la alta dirección de la sanidad de estas tres CCAA. Todos ellos manifestaron la necesidad de una estrategia nacional común de reordenación del sistema sanitario que ponga el foco, sobre todo, en reforzar la Atención Primaria, dado que la pandemia “ha agudizado los problemas que ya venía arrastrando desde hace años”.



De izquierda a derecha: Julio García Comesaña, Miguel Rodríguez, Verónica Casado y Juan del Llano.

Los tres titulares de Sanidad han coincidido en destacar las lecciones aprendidas de la pandemia, a saber: reforzar la plasticidad del sistema sanitario, no solo frente a emergencias, sino también frente a desafíos estructurales como la cronicidad; la necesidad de generar reservas estratégicas de material; disponer de profesionales formados capaces de trabajar en estructuras flexibles y equipos multidisciplinares; destilar los aprendizajes de los modelos de atención no presencial para que permanezcan allí donde facilitan acceso y añaden valor. Finalmente, abogaron por promover entre los profesionales el impulso y adopción de proyectos innovadores con base digital, sobre todo en un momento “único” en el que se va a poder contar con la financiación procedente de la Unión Europea.

La conferencia de clausura versó sobre el negacionismo de la COVID-19 desde un punto de vista infrecuente como es el tabú. En la misma el periodista y escritor Juan Soto Ivars se acercó a la compleja caracterización del movimiento negacionista, en concreto, a los que niegan la propia existencia del virus. Tras describir la diversidad de colectivos sociales y perfiles de las personas negacionistas, realizó una magistral y heterodoxa aproximación desde el tabú de la muerte. La charla y debate posterior moderado por Jordi Colomer dejó un cierre muy satisfactorio al Congreso que además se completó con un corolario a cargo de Modesto Martínez en forma de Decálogo que reproducimos a continuación:

- 1.- Ha cambiado el mundo tras la COVID-19, pero no se han modificado las reglas de juego.
- 2.- Los factores acelerantes del cambio necesitan un plan que valore fuerzas socioeconómicas y la tecnología como cambio disruptivo con la centralidad en el paciente.
- 3.- El mundo es contexto y las organizaciones sanitarias deben generar un contexto para y con

nuestros usuarios.

4.- Entender el comportamiento de las personas nos ayuda al diseño de estrategias.

5.- La atención integrada sigue siendo un desafío en entornos de políticas en constante evolución, con importantes retos como el ámbito sociosanitario.

6.- Reforzar el papel del ciudadano, porque el cambio está basado en sus necesidades.

7.- Debemos definir el modelo de relación con los e-pacientes.

8.- Es imprescindible estratificar los niveles de competencias tecnológicas de profesionales y pacientes.

9.- La digitalización en Atención Primaria sería recomendable desde la salud en lugar de desde la enfermedad.

10.- El objetivo de la digitalización son resultados poblacionales efectivos (y afectivos).

[LinkedIn](#)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[WhatsApp](#)

[Correo](#)

[Imprimir](#)

[Más...](#)

atención integrada

Pandemia

Transformación digital

AUTOR



Juan E. del Llano Señarís

Director de la Fundación Gaspar Casal y Presidente de la Asociación Española de Evaluación de Tecnologías Sanitarias.
Email: juan.delllano@fgcasal.org. Twitter: [@fgcasal](https://twitter.com/fgcasal)

ENTRADAS: 3

AUTOR



Roberto Nuño Solinís

Director de Investigación y Formación de la Fundación Gaspar Casal. Tesorero de AES Email: roberto.nuno@fgcasal.org

ENTRADAS: 6

AUTOR



Alicia del Llano Nuñez-Cortés

Responsable de Asuntos Públicos de la Fundación Gaspar Casal. Email: alicia.del.llano@fgcasal.org

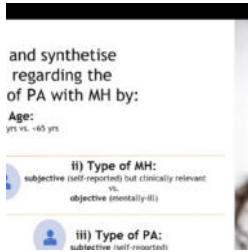
ENTRADAS: 1

Modesto Martínez Pillado

Unidad de Calidad. Área Sanitaria de Pontevedra e O Salnés.
Servizo Galego de Saúde

ENTRADAS: 1

TAMBIÉN TE PUEDE INTERESAR



9 abril, 2021
AC-DC, la salud mental antes y durante la



16 abril, 2019
El "cuidatoriado" y el viento de La Mancha,

Dejar un comentario

Tu dirección de correo electrónico no será publicada. Los campos obligatorios están marcados con *

COMENTARIO

NOMBRE *

CORREO ELECTRÓNICO *

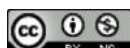
WEB

CAPTCHA *



ESCRIBA EL TEXTO MOSTRADO ARRIBA:

PUBLICAR EL COMENTARIO



22/02/2022

