


| | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 0 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade Área Sanitaria de Ferrol | | |

PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DOCENTE

Área Sanitaria de Ferrol

GALEGO

| DATA APROBACIÓN | | RESPONSABLES |
|--------------------|---------|--|
| Xuño - 2011 | | COMISIÓN DE DIRECCIÓN UNIDADE DE DOCENCIA E INVESTIGACION |
| CONTROL DE CAMBIOS | | |
| VERSIÓN | DATA | MODIFICACIÓN |
| 01 | 06/2012 | 3. Obxectivos e indicadores |
| 02 | 06/2013 | 3. Obxectivos e indicadores / 5. Plan de mellora |
| 03 | 06/2014 | 3. Obxectivos e indicadores / 5. Plan de mellora |
| 04 | 11/2016 | Inserción de protocolos de avaliación, supervisión, nomeamento de titores, elaboración GIFT e Capacidade Docente |
| 05 | 11/2017 | 3. Obxectivos e indicadores |
| 06 | 03/2021 | Revisión xeral e modificación obxectivos |
| PRÓXIMA REVISIÓN | | MARZO 2023 |

| | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 1 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

CONTIDO:

| | |
|---|----------|
| 1. INTRODUCCIÓN | 2 |
| 2. MISIÓN, VISIÓN VALORES DO PGCD | 3 |
| 3. SEGUIMIENTO E VALORACIÓN | 4 |
| 4. OBXECTIVOS DO PGDC | 5 |
| 5. SISTEMAS DE AVALIACIÓN | 6 |
| 6. PLAN DE MELLORA | 6 |
| 7. MAPA DE PROCESOS DO PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DOCENTE. | 7 |
| 8. DESGLOSE DE OBXECTIVOS E INDICADORES. ANEXOS A DOCUMENTOS E REXISTROS DOCENTES. | 8 |
| ANEXO I OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS | 8 |
| ANEXO II OBXECTIVOS E INDICADORES FSE | 8 |
| ANEXO III OBXECTIVOS E INDICADORES DE DOCENCIA PREGRAO | 8 |
| ANEXO IV, ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE RESIDENTES | 8 |
| ANEXO V ENQUISA DE SATISFACCION DE TITORES | 8 |
| ANEXO VI ENQUISA DE SATISFACCIÓN ALUMNOS | 8 |
| ANEXO VII, ANEXO VIII PROTOCOLOS DE AVALIACIÓN DOS RESIDENTES AVALIACIÓN ANUAL | 8 |
| ANEXO IX PROTOCOLO DE SUPERVISIÓN DOS RESIDENTES. | 9 |
| 9. BIBLIOGRAFÍA | 9 |
| 10. AUTORES - PARTICIPANTES NA ELABORACIÓN E MODIFICACIÓN DO PGCD. | 9 |

| | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 2 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

1. INTRODUCCIÓN

A existencia dun PGCD é necesaria para conseguir avanzar cara á excelencia da Docencia nos Centros sanitarios; pola contra; as accións realizadas non adoitan estar coordinadas, a miúdo carecen de obxectivos estratéxicos e o seu desenvolvemento e impacto é difícil de avaliar.

O devandito plan inclúe as accións de formación que se desenvolven na área : alumnado de pregrao, formación sanitaria especializada tanto de ámbito hospitalario como da atención primaria, atendendo á súa condición e complexidade de Área Sanitaria, e á continuidade como Complexo Hospitalario Universitario.

No caso da Formación Sanitaria Especializada, o Plan de Xestión de Calidade Docente (PGCD), segundo define o documento do Ministerio de Sanidade sobre criterios de auditoría dos centros docentes acreditados, é o documento ou conxunto de documentos que describen e desenvolven tanto a organización para a docencia como as directrices e requisitos para xestionar e asegurar a calidade da formación sanitaria especializada no centro docente.

Segundo indica o artigo 29 do RD 183/2008, “As comisións de docencia de centro ou unidade elaborarán un plan de xestión de calidade docente. Devandito plan aprobarase e supervisará polas comisións de docencia con suxeición aos criterios que establezan as comunidades autónomas a través dos órganos competentes en materia de formación sanitaria especializada e a Axencia de Calidade do Sistema Nacional de Saúde”.

Por outra banda, no caso da Docencia Pregrao, axústanse as súas particularidades ao plan de calidade da Docencia desta Área Sanitaria de Ferrol (ASF) que debe ter entre as súas misións a da Docencia. Débese realizar unha análise estratéxica para as actividades de docencia asegurando que esta se constitúe formalmente como unha das misións da área e que por tanto establécense as correspondentes liñas, obxectivos e plans dentro do Plan de Calidade global da ASF .

O obxectivo xeral do PGCD é a mellora continua da calidade da Área Sanitaria de Ferrol (ASF) como medio de garantir a formación que abarca tanto a docencia en formación sanitaria especializada como a docencia de pregrao para que mellore a calidade asistencial á poboación

Como primeira consideración a realizar neste documento, gustaríanos destacar que a Calidade, Docencia e Investigación Sanitaria son un dos alicerces fundamentais nos que se asenta a Xestión do equipo directivo da ASF, co obxecto de integrar, coordinar, estruturar e potenciar os distintos ámbitos das súas competencias, nunha contorna como é o sanitario onde cada día existen maiores esixencias xa non só asistenciais se non docentes, formativas e investigadoras no marco dunha mellora da calidade dos servizos ofertados e da capacitación dos nosos profesionais.

| | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 3 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

2. MISIÓN, VISIÓN VALORES DO PGCD

-MISIÓN-

A misión da ASF en canto á formación especializada, e a docencia Pregrao consiste en prover a organización necesaria e facilitar as ferramentas e os servizos de supervisión para a formación, de acordo coa normativa vixente.

Buscamos satisfacer as expectativas de quen se forma na ASF por medio da oferta dunha área sanitaria atractiva, debido o trato personalizado que se lles dispensa, onde se valora o esforzo e a dedicación e promócióname a investigación e as estancias formativas complementarias noutros centros.

Buscamos satisfacer as expectativas dos profesionais promovendo a súa implicación e dedicación (dispoñendo o tempo necesario) de modo que se manteña ao día o seu nivel de coñecementos e mellore o seu progreso persoal e profesional

Buscamos satisfacer as expectativas dos pacientes, formando con criterios de seguridade bos profesionais, tanto desde o punto de vista humano como profesional. De modo que sentan confiados, satisfeitos e orgullosos de ser atendidos nun hospital con docencia acreditada, sendo ademais un hospital universitario onde se imparte docencia personalizada e de calidade ós alumnos de diversas facultades.

-VISIÓN-

- *Que Área Sanitaria de Ferrol sexa atractiva para a docencia.*
- *Que fomente a responsabilidade progresiva, a eficiencia e unha actitude crítica.*
- *Que os nosos residentes alcancen unha formación integral, dinámica, innovadora, personalizada e de calidade, que responda con equidade ás necesidades da sociedade.*
- *Que os nosos docentes estean formados, motivados, comprometidos e recoñecidos.*
- *Que a nosa área sexa un referente na xestión da docencia integrada.*
- *Que a docencia sexa atractiva para os alumnos pregrao das universidades a nivel europeo, sendo referentes en atención personalizada dentro dos servizos e unidades*

-VALORES-

- *Responsabilidade*
- *Profesionalidade*
- *Calidade*
- *Compromiso*

| | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 4 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

3. SEGUIMIENTO E VALORACIÓN

A organización e seguimento da Docencia está diferenciada segundo a organización establecida:

→ **A Comisión de Docencia** terá a responsabilidade de revisar os obxectivos comúns deste plan e os obxectivos específicos de Formación Sanitaria Especializada (FSE) que se desenvolven para o cumprimento deste Plan de Xestión da Calidade Docente (PXCD).

Nestes obxectivos, ou ben nos seus indicadores débense recoller os que figuran como tales nas funcións da Comisión de docencia para que cada residente finalice a súa formación cumprindo coa normativa vixente e acadando unha formación sanitaria especializada de calidade.

A revisión será realizada segundo indique o propio PXCD. Unha vez aprobado pola comisión de docencia deberá ser referendado pola Dirección.

→ **O procedemento de admisión de prácticas de alumnos non residentes**, será o procedemento que regule a realización das prácticas do resto de alumnos non residentes, farase o seguimento a través dos correspondentes titores e coa coordinación de UDI e do Servizo de Docencia ACIS (Axencia do Coñecemento en Saúde) cumprindo os propios obxectivos do procedemento :

1. Unificar e estandarizar os criterios de admisión e actuación con todos aqueles alumnos que se incorporen á Área Sanitaria de Ferrol (ASF) para a realización das súas prácticas.

2. Adecuar a distribución do alumnado ás características dos servizos e deste xeito aumentar a eficacia e eficiencia da súa aprendizaxe no ámbito sanitario.

3. Racionalizar o número de alumnos por Servizo/Unidade co fin de conseguir unha correcta adecuación do cociente profesional/alumno para un idóneo desempeño profesional.

| | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 5 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

4. OBXECTIVOS DO PGDC

O PXCD, tanto para FSE, como para a Docencia Pregrao, terá como

Obxectivos Comúns :

1. Mellorar a avaliación da satisfacción das necesidades e expectativas formativas. Favorecer a participación na avaliación da calidade da docencia e reflexión sistemática sobre o realizado
2. Asegurar que nosa ÁREA SANITARIA sexa cada vez máis atractiva para a docencia.(Mellorar a imaxe que proxecta o noso centro)
3. Promoción da Docencia na Área Sanitaria de Ferrol e consolidación do Complexo Hospitalario como Clínico Universitario.
4. Realizar Avaliacións Formativas.
5. Desenvolver as competencias dos titores e o recoñecemento profesional das súas funcións.
6. Fomentar a participación en cursos
7. Difundir o plan de Xestión da calidade da docencia, avalialo, e comunicar os seus resultados a todos os profesionais do ASF.
8. Fomentar a coordinación funcional das comisións de docencia do ASF
figuran en ANEXO I obxectivos e indicadores Comúns

Obxectivos Específicos no caso da FSE serán :

1. Elaborar guías/itinerarios formativos para cada especialidade acreditada que garantan o cumprimento dos obxectivos do programa oficial da especialidade.
2. Elaborar plans personalizados de formación para cada residente adecuados á guía/itinerario formativo da súa especialidade e ás súas características persoais.
3. Asegurar a formación en competencias transversais
4. Fomentar a participación en cursos, congresos, seminarios ou reunións científicas. Así como favorecer as rotacións externas
5. Promover a participación en proxectos de investigación.
figuran en ANEXO II obxectivos e indicadores FSE

Obxectivos Específicos no caso da Docencia Pregrao serán :

1. Manter convenios ou acordos de colaboración cos centros docentes
2. Elaboración guía informativa para alumnos
3. Elaboración e coordinación de rotacións para acadar a formación das materias necesarias
figuran en ANEXO III obxectivos e indicadores de Docencia Pregrao.

| | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 6 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

5. SISTEMAS DE AVALIACIÓN

Os **sistemas de avaliación** do PGCD serán internos e externos.


1. A avaliación interna levaraa:
 - 1.1. A Comisión de Docencia no que respecta á area de Formación Especializada.. Esta avaliación será validada pola Dirección. Realizarase tendo en conta a programación establecida no apartado anterior. Levantarase acta da mesma que se depositará na UDI e na Unidade de Calidade da área sanitaria.
 - 1.2. O conxunto de colaboradores docentes da universidade na reunión específica de avaliación e proposta de obxectivos, no que respecta á área dos alumnos pregrao.
2. A externa basearase no Plan de Calidade do Sistema Nacional de Saúde e/ou Comunidades Autónomas.

6. PLAN DE MELLORA

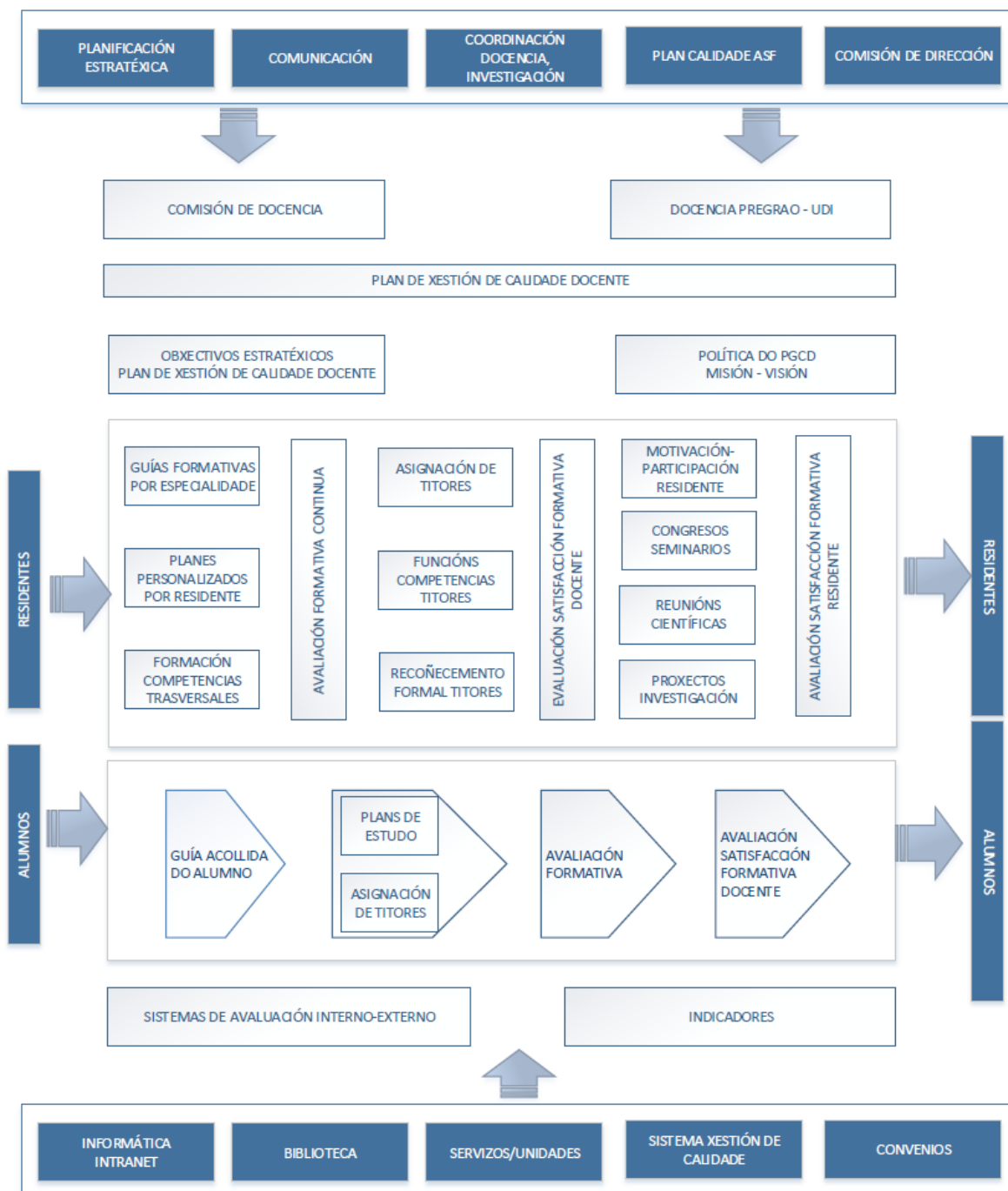
Unha vez realizada a avaliación dos obxectivos e a medición dos distintos indicadores expostos no Plan, realizaranse plans de mellora encamiñados a:

1. Corrixir os defectos e desviacións detectadas respecto dos obxectivos marcados.
2. Manter e mellorar os resultados obtidos.
3. Reformular algún obxectivo ou indicador que se detecte como pouco acertado, inalcanzable ou pouco realista.

Quedará constancia documental dos mesmos, sendo depositados tanto na UDI como na Unidade de Calidade para ser obxecto de reavaliacións no marco temporal que sexa establecido pola Comisión de Docencia.

| | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVICIO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 7 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

7. MAPA DE PROCESOS DO PLAN DE XESTIÓN DE CALIDADE DOCENTE



| | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|
|  SERVIZO GALEGO de SAÚDE Área Sanitaria de Ferrol Ferrol | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 8 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

8. DESGLOSE DE OBXECTIVOS E INDICADORES. ANEXOS A DOCUMENTOS E REXISTROS DOCENTES.

ANEXO I OBXECTIVOS E INDICADORES COMÚNS

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=8b2b69e9-3ed8-4244-8514-7a2617772c1a&groupId=10136

ANEXO II OBXECTIVOS E INDICADORES FSE

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=def26c07-d0b7-4321-b45d-60b2fb0335cf&groupId=10136

ANEXO III OBXECTIVOS E INDICADORES DE DOCENCIA PREGRAO

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=5cf9a037-3805-41d9-a3a2-d3c30814beac&groupId=10136

ANEXO IV ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE RESIDENTES

ANEXO V ENQUISA DE SATISFACCION DE TITORES

ANEXO VI ENQUISA DE SATISFACCIÓN ALUMNOS

<http://intranetasf/web/guest/encuestas>

ANEXO VII, ANEXO VIII PROTOCOLOS DE AVALIACIÓN DOS RESIDENTES AVALIACIÓN ANUAL

Ficha de Avaliación de Actividades Complementarias:

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=7dá313d9-8f27-424c-82a7-16a2e005ecb1&groupId=10136

Ficha de Avaliación Rotacións:

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=785279bf-dfc5-48df-bc6a-34c827df7a97&groupId=10136

Informe de avaliación anual do titor:

| | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|
|  | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 9 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=f27a98d4-db74-4171-847a-519e3f7b1da1&groupId=10136

Ficha de entrevistas titor-residente:

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=682ab6c9-4127-434c-99a4-b8b0f119ce12&groupId=10136

ANEXO IX PROTOCOLO DE SUPERVISIÓN DOS RESIDENTES.

Cada unidade docente desenvolverá un protocolo de supervisión dos seus residentes durante a súa actividade habitual e durante as gardas. Como exemplo e dado a repercusión en moitas unidades desenvólvese neste PGCD o protocolo de supervisión durante as gardas.

http://intranetasf/c/document_library/get_file?uuid=18ba5211-2a80-48e9-9d89-02d2d66ba205&groupId=10136

PROCEDEMENTO ADMISIÓN DE ALUMNOS

<http://intranetasf/web/guest/admision-practicas-alumnos-no-residentes>

CAPACIDADE DOCENTE

Cada ano realizarase unha enquisa a cada unidade docente e a cada unidade multidisciplinar para reavaliar a capacidade docente destas e así se remitirá ao Ministerio de Sanidade, Servizos Sociais e Igualdade

9. BIBLIOGRAFÍA

Nas Guías Itinerarios Formativos (GIF) de cada especialidade, figura indicada a bibliografía recomendada para os residentes.

As GIF revísanse cada ano coa finalidade da súa actualización.

10. AUTORES - PARTICIPANTES NA ELABORACIÓN E MODIFICACIÓN DO PGCD.

| | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|
|  | Área Sanitaria de Ferrol | Páxina 10 de 11 |
| | Dirección de Procesos de Soporte | PR-XIF-ADM-ADM-06/06 |
| | Unidade de Docencia e Investigación | |
| Plan de Xestión de calidade docente Área Sanitaria de Ferrol | | |

Membros actuais e anteriores das comisións e subcomisións de Docencia da área sanitaria de Ferrol, xefes de servizo e unidades implicadas na Docencia e colaboradores docentes da universidade así coma a dirección responsable.